

		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCIA NUEVO LEÓN																		
		EJERCICIO FISCAL 2021																		
Apartado del PMD		OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada		INDICADOR							Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución			
				Inicio	Término	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL						AGO	SEP	
EJE 4: GARCÍA RESPONSABLE		POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE LA ATENCION E INFORMACION PUBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.														SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA	SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA		
			Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/01/2021	31/10/2020	100%										100%			100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones
			Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/01/2021	31/10/2020	0%										0%			Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores	Aplicación de Encuestas de Satisfacción
			Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/01/2021	31/10/2020	3										3			18 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.	Juntas de Mejoras Continuas

LIC. ALEJANDRO  
SECRETARIO  
ELABORÓ Y REVISÓ

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA  
REVISÓ Y AUTORIZÓ